

THE CREATIVE BOAT

Algemene voorwaarden verblijf

Versie augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor elk verblijf op een woonboot van The Creative Boat, op al onze huidige en toekomstige locaties. Wat per boot verschilt, zoals het aantal slaappleatsen, de voorzieningen en de prijs, staat vermeld bij de betreffende boot en in je boekingsbevestiging. Door een boeking te bevestigen verklaar je deze voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren, ook namens je medereizigers.

01 Boeking en bevestiging

Een boeking is definitief zodra wij deze schriftelijk hebben bevestigd en de aanbetaling is ontvangen. De hoofdboeker is minimaal 18 jaar en is verantwoordelijk voor het gedrag van alle gasten in het gezelschap.

02 Betaling

Bij bevestiging betaal je een aanbetaling; het restant voldoe je uiterlijk op de dag van aankomst, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn per nacht en gelden voor het bij de boeking opgegeven aantal gasten, tenzij anders vermeld.

03 Annulering door de gast

Annuleren kan kosteloos tot drie dagen voor de aankomstdatum. Bij annulering binnen drie dagen voor aankomst, of bij niet verschijnen, wordt de volledige verblijfssom in rekening gebracht. Annuleren doe je via de website, of neem contact met ons op.

04 Annulering door The Creative Boat

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn een reservering te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoorziene omstandigheden, noodzakelijk onderhoud of wanneer de veiligheid van gasten niet gewaarborgd kan worden. Wij doen dat alleen wanneer het echt niet anders kan en laten het je zo vroeg mogelijk weten. In dat geval betalen wij het reeds betaalde bedrag volledig terug en denken wij graag met je mee over een alternatieve datum of locatie. Verdere vergoeding is uitgesloten.

05 Aankomst en vertrek

Inchecken kan vanaf 15:00 uur, uitchecken gebeurt voor 11:00 uur. Bij aankomst krijg je een korte rondleiding en uitleg over de boot. Wij vragen je de boot bezemschoon en in dezelfde staat achter te laten als je hem aantrof. Wordt de boot achtergelaten in een staat die meer werk vergt dan de gebruikelijke eindschoonmaak, dan brengen wij de meerkosten die het schoonmaakbedrijf ons daarvoor in rekening brengt door aan de hoofdboeker, op basis van de werkelijk gemaakte kosten. Op verzoek onderbouwen wij dit met de factuur.

06 Overnachten en aantal gasten

Het aantal personen dat op de boot overnacht, is beperkt tot het aantal slaapplekken dat bij de betreffende boot staat vermeld. Overnachten met meer personen is niet toegestaan, onder meer in verband met veiligheid en verzekering.

07 Commercieel gebruik

De boot is naast een verblijf ook te huren als studio, bijvoorbeeld voor fotoshoots, video-opnames, workshops of sessies. Wil je de boot tijdens je verblijf gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals opnames voor merken, betaalde sessies of verhuur aan derden, dan overleg je dat vooraf met ons. Wij denken graag mee en maken er samen passende afspraken over, inclusief tarief en voorwaarden. Commercieel gebruik zonder voorafgaande toestemming is niet toegestaan.

08 Huisregels

Roken is binnen niet toegestaan. Kaarsen mogen, mits je ze niet onbeheerd laat branden en op een veilige ondergrond plaatst; vuurwerk en open vuur op het dek of de steiger zijn niet toegestaan. Huisdieren alleen na overleg. Tussen 22:00 en 08:00 uur geldt nachtrust: geen harde muziek of geluidsoverlast, uit respect voor de bewoners van de haven. Feesten en evenementen zijn niet toegestaan.

09 Veiligheid op en rond het water

Je verblijft op het water. Dekken, steigers en trappen kunnen glad zijn, zeker bij regen, vorst of algengroei. Loop rustig, draag geschikt schoeisel en gebruik de handgrepen. Kinderen zijn te allen tijde onder toezicht van een volwassene; wij adviseren zwemvesten voor kinderen en niet-zwemmers. Zwemmen, suppen en kanoën gebeuren op eigen initiatief en eigen risico. Duik nooit in onbekend water. Gebruik van de boot, het water of het sloepje onder invloed van alcohol of drugs is niet toegestaan.

10 Eigen risico en aansprakelijkheid

Verblijf op en rond de woonboot, het betreden van steigers en dekken, en deelname aan activiteiten op of aan het water gebeuren volledig op eigen risico. The Creative Boat is niet aansprakelijk voor letsel, overlijden, verlies, diefstal of schade aan personen of eigendommen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag van de verblijfssom, dan wel het bedrag dat onze verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Gasten wordt geadviseerd zelf een reis- en aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Door de boeking te bevestigen verklaart de hoofdboeker dit eigen risico te aanvaarden, mede namens de meereizende gasten.

11 Schade en borg

Schade aan de boot, inventaris of steiger meld je direct. Schade die is ontstaan door onzorgvuldig gebruik wordt in rekening gebracht bij de hoofdboeker. Wij kunnen een borg vragen; die wordt na controle binnen zeven dagen terugbetaald.

12 Gebruik van het sloepje

Waar een sloep beschikbaar is, geldt deze als losse huur met eigen voorwaarden en instructie vooraf. De bestuurder houdt zich aan de geldende vaarregels en snelheidsbeperkingen, vaart niet onder invloed en is verantwoordelijk voor de opvarenden. Varen gebeurt op eigen risico.

13 Overmacht en wijzigingen

Bij extreme weersomstandigheden, hoog of laag water, technische storingen of andere omstandigheden buiten onze macht kunnen wij een verblijf verplaatsen of annuleren. In dat geval betalen wij de betaalde som terug of bieden wij een alternatieve datum aan; verdere vergoeding is uitgesloten.

14 Privacy

Wij verwerken je gegevens uitsluitend voor de afhandeling van je boeking en bewaren deze niet langer dan nodig, conform de AVG. Wij delen je gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden.

15 Klachten en toepasselijk recht

Klachten meld je zo snel mogelijk ter plaatse, zodat we ze kunnen oplossen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.